

DOSSIER DE PRESSE

JUILL
2015

A photograph of a modern living room interior. In the foreground, there is a grey armchair and a brown patterned ottoman. In the background, a white shelf holds three framed black and white photographs and a white vase. To the right, a De Dietrich wood-burning stove is visible, with a fire burning inside. The room has dark wood flooring and a dark wall.

LE CHAUFFAGE
PAR DE DIETRICH :
HAUTES PERFORMANCES
ÉNERGÉTIQUES,
ÉCONOMIES D'ÉNERGIE,
CONFORT DURABLE...



SOLAIRE
BOIS
POMPES À CHALEUR
CONDENSATION FIOUL/GAZ

De Dietrich 
Le Confort Durable®

Edito

Réduire les consommations énergétiques et les factures de chauffage, exiger l'installation d'équipements de chauffage plus performants et plus respectueux de l'environnement... avec la RT 2012 et les directives européennes*, la performance énergétique est au cœur des préoccupations des pouvoirs publics et des Français.

De Dietrich, acteur majeur de l'efficacité énergétique, confirme son engagement énergétique en proposant une offre de services dédiés aux particuliers et aux professionnels, et en développant des solutions toujours plus innovantes, plus performantes et conformes :

- **De Dietrich au service des particuliers et des professionnels**

Quelle solution choisir ? Quelle énergie ? Quelle étiquette ? De Dietrich apporte toutes les réponses grâce à son dispositif complet Eco-Solutions (guide, site internet, application de choix du produit...) et le centre de conseils De Dietrich Info Service. Ces services informent et guident les particuliers et les professionnels dans le choix de la solution la plus performante et adaptée à leurs besoins.

- **Performances, innovations et technologie : le trio gagnant**

A la recherche de solutions performantes, innovantes et conformes ? De Dietrich propose de nouvelles solutions de chauffage à hautes performances énergétiques et faible impact environnemental. Elles mettent à l'honneur les énergies renouvelables : pompes à chaleur hybrides et géothermiques, chaudières et poêle à bois... Résultat : un bien-être et un confort durable, des économies d'énergie et une facture de chauffage allégée !

* Éco-conception et Étiquetage énergétique applicables à partir du 26 septembre 2015



Sommaire

Les services

- **Le dispositif Eco-Solutions** 04
- **Le service De Dietrich Info Service** 05
- **L'extension de garantie à 10 ans** 05

Les solutions innovantes et performantes

- **La technologie hybride** 06
 - **Alezio O Hybrid**, pompe à chaleur hybride fioul condensation ou basse température
 - **Alezio G Hybrid**, pompe à chaleur hybride murale gaz condensation
 - **HP Inverter G Hybrid**, pompe à chaleur hybride sol gaz condensation
- **L'énergie de la terre** 08
 - **GSHP**, la pompe à chaleur géothermique
- **L'énergie du bois** 10
 - **CPA**, la chaudière à granulés de bois
 - **CBI 30-CS**, la chaudière à bois à combustion inversée
 - **Quadralis grande vitre**, le poêle à granulés de bois



Le dispositif **Eco-Solutions**

TOUT SUR L'ECO-CONCEPTION ET L'ÉTIQUETAGE ÉNERGETIQUE

Les directives Éco-conception (communément appelées Ecodesign) et Étiquetage énergétique font évoluer le paysage réglementaire : de nouvelles exigences énergétiques et environnementales sont fixées et de nouvelles mesures imposées aux fabricants d'équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Pour préparer les particuliers et les professionnels à ces changements, De Dietrich a mis au point le dispositif Eco-Solutions comprenant des services exclusifs qui apportent les réponses aux questions essentielles :

Comment comprendre les directives ?

De Dietrich a lancé un site internet ecosolutions.dedietrich-thermique.fr et un guide complet Eco-Solutions. Ils réunissent toutes les informations sur les directives européennes à venir pour mieux les comprendre : les objectifs, les exigences à respecter, les produits concernés, les étiquettes énergie en fonction de chaque équipement de chauffage ou d'eau chaude sanitaire, les solutions innovantes et performantes conformes...



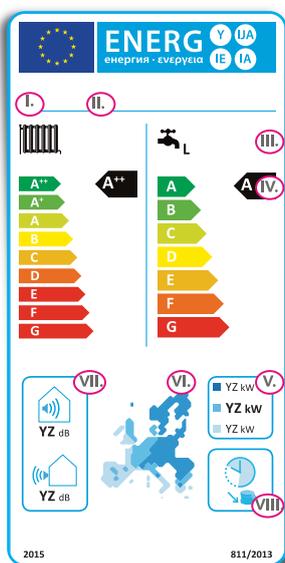
Comment choisir la solution la plus performante et conforme ?

De Dietrich a créé le label Eco-Solutions garantissant la conformité de l'offre de produits aux directives européennes. Associé à l'étiquette énergie, il permet d'indiquer la performance de chaque produit de la marque. Il se retrouve sur toutes les informations relatives au produit (catalogues, feuillets techniques, argumentaires de vente...) afin de permettre aux particuliers et aux professionnels de choisir la solution la plus adaptée et performante. Toutes ces informations sont aussi à retrouver sur les sites internet www.dedietrich-thermique.fr et ecosolutions.dedietrich-thermique.fr



Comment lire une étiquette énergie ?

A partir du 26 septembre 2015, cette étiquette énergie sera apposée sur tous les équipements de chauffage et d'eau chaude d'une puissance inférieure à 70 kW, mis à la vente.



Étiquette énergie pour pompe à chaleur hybride

- I. la marque
- II. le modèle de l'appareil
- III. la fonction de chauffage des locaux et la fonction de chauffage de l'eau, avec le profil de soutirage déclaré, indiqué par la lettre appropriée (M, L ou XL)
- IV. la classe d'efficacité énergétique, pour le chauffage des locaux, dans les conditions climatiques moyennes et la classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes
- V. la puissance thermique nominale, en kW, dans les conditions climatiques moyennes, plus froides et plus chaudes
- VI. la carte des températures en Europe
- VII. le niveau de puissance acoustique LWA à l'intérieur et/ou à l'extérieur en dB
- VIII. pour les dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur qui peuvent ne fonctionner qu'en heures creuses

De Dietrich au service des consommateurs

DE DIETRICH INFO SERVICE

Depuis toujours, De Dietrich s'engage à entretenir une relation privilégiée avec les consommateurs et être à l'écoute de leurs besoins sur la plateforme dédiée : De Dietrich Info Service.

Une plateforme d'échange

Cette plateforme permet de sensibiliser le consommateur à la réglementation en vigueur, les aides financières, l'informer et le guider vers le meilleur choix énergétique (solaire, bois, condensation, pompe à chaleur...). De Dietrich Info Service apporte également, aux personnes disposant de matériel de chauffage De Dietrich, des conseils, des informations techniques sur l'installation et assure la gestion du dépannage « Premier niveau ». Le consommateur bénéficie ainsi d'un échange privilégié avec la marque De Dietrich avant et après son achat.



Une équipe gagnante

Avec un taux de réponse de 95 % aux appels téléphoniques, De Dietrich s'engage à être à l'écoute des besoins des consommateurs. En 2014, De Dietrich Info Service a participé au Concours du Meilleur Conseiller Client, organisé par l'Association Française de la Relation Client. Les 3 finalistes font partie de l'équipe de conseillers qui se tiennent tous les jours à la disposition du consommateur.

L'EXTENSION DE GARANTIE À 10 ANS



En 2015, De Dietrich lance une nouvelle offre de service pour les particuliers avec l'extension de garantie à 10 ans sur le corps de chauffe des chaudières condensation, pour les modèles allant jusqu'à 65 kW. Au-delà de son offre de chaudières à condensation aux performances prouvées, la marque De Dietrich s'engage à garantir une solution de chauffage performante pour plus longtemps.

Les particuliers peuvent souscrire cette extension de garantie, d'une valeur de 228 € TTC, auprès de leur installateur lors d'un achat de matériel de chauffage. Elle est disponible sur les chaudières gaz condensation Twineo, Modulens G, Innovens, Naneo et Vivadens et sur les chaudières fioul condensation NeOvo Condens, Modulens O, GTU C120 et Wingo.

Les pompes à chaleur hybrides De Dietrich

UN CONCEPT TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DU CONFORT DURABLE

La nouvelle gamme de pompes à chaleur hybrides De Dietrich combine une pompe à chaleur air/eau Split Inverter, certifiée NF PAC, à un module chaudière gaz ou fioul à condensation ou basse température.

Le principe de cette solution consiste à utiliser principalement l'énergie de l'air pour assurer les besoins en chauffage et en eau chaude sanitaire. En période de grand froid, la chaudière, équipée d'une pompe modulante à haute efficacité énergétique, vient en complément. Résultat à la clé : d'importantes économies d'énergie et une faible consommation électrique.

Les pompes à chaleur hybrides De Dietrich, aux performances optimisées et écologiques, répondent parfaitement à la RT 2012 et aux exigences énergétiques des nouvelles directives européennes.

Alezio O Hybrid, pompe à chaleur hybride fioul condensation ou basse température



La nouvelle pompe à chaleur hybride bénéficie de :

- une large plage de puissance disponible de 4 à 16 kW ;
- un maintien de la température de départ de la pompe à chaleur à 55° C (jusqu'à - 15° C pour 11 et 16 kW et -10° C pour 4, 6 et 8 kW) ;
- un COP élevé jusqu'à 4,65.

Et des avantages de la chaudière fioul condensation NeOvo Condens ou basse température NeOvo EcoNox (de 19 à 32 kW), équipée d'un ballon hybride de 180 litres :

- un module chaudière avec un rendement à charge partielle (30 %) jusqu'à 101 % ;
- une régulation intégrée permettant la gestion jusqu'à 2 circuits de chauffage grâce au tableau de commande IniControl 2 ;
- un design identique pour une configuration en colonne ou juxtaposée.



Alezio G Hybrid, pompe à chaleur hybride murale gaz condensation

Idéale dans l'habitat neuf, cette pompe à chaleur hybride combine les atouts :

- une plage de puissance de 4 à 8 kW ;
- un fonctionnement jusqu'à - 20° C extérieur avec une température de départ (jusqu'à + 60° pour satisfaire aux besoins quelles que soient les conditions climatiques) ;
- un COP élevé jusqu'à 4,53 ;
- un débit en eau chaude jusqu'à 19 litres par minute pour un confort optimal.

Et les performances de la chaudière gaz à condensation mixte instantanée Naneo EMC, proposée en 2 versions (24/28 et 34/39 Kw) :

- un très haut rendement d'exploitation annuel jusqu'à 109 % ;
- une modulation de la puissance de 24 à 100 % ;
- une régulation par thermostat d'ambiance ou classique des circuits de chauffage et d'eau chaude ;
- des dimensions très compactes pour une installation aisée dans tous les espaces même les plus étroits.



HP Inverter G Hybrid, pompe à chaleur hybride sol gaz condensation



Les fonctions optimisées de la pompe à chaleur hybride offrent :

- une large plage de puissance disponible de 4 à 16 kW ;
- un maintien de la température de départ de la pompe à chaleur à 55° C (jusqu'à - 10° C pour 4, 6 et 8 kW et - 15° C pour 11 et 16 kW) ;
- un COP jusqu'à 4,65, synonyme de performances élevées.

Elle s'associe à la chaudière gaz à condensation Modulens G (de 10/15 à 35 kW), avec ballon hybride d'une capacité de 180 litres, présentant :

- un très haut rendement d'exploitation annuel jusqu'à 109 % ;
- une modulation de la puissance de 22 à 100 % ;
- un design identique pour une configuration en colonne ou juxtaposée ;
- une installation rapide grâce à un assemblage de la chaudière et du ballon en moins de 15 minutes ;
- une régulation de tous les circuits chauffage et eau chaude assurée par le tableau de commande Diematic iSystem.



La gamme de pompes à chaleur sol/eau et eau/eau

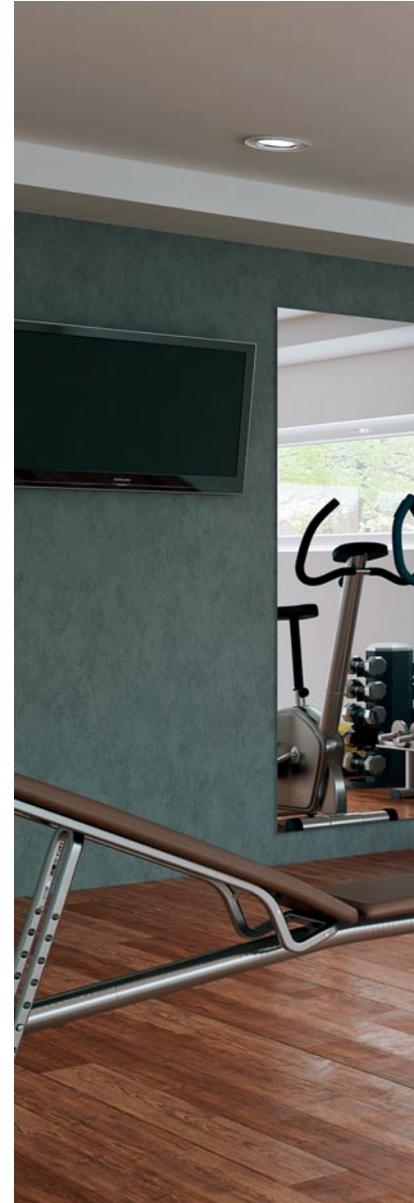
L'ÉNERGIE DE LA TERRE AU SERVICE DU CHAUFFAGE ET DE LA PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE

De Dietrich dévoile sa nouvelle gamme de pompes à chaleur géothermiques GSHP. Elle propose 9 modèles, de 5 à 27 kW, fonctionnant sur le principe de la géothermie qui consiste à prélever la chaleur naturelle et gratuite de la terre (sol ou nappe phréatique) grâce à des capteurs. Cette solution permet de réaliser des économies d'énergie et de diviser par 4 la facture de chauffage.

La gamme de pompes à chaleur géothermiques GSHP offre tout au long de l'année :

- un COP élevé de 4,5 (0° C) à 5,6 (+ 10° C) pour le chauffage et jusqu'à 2,7 pour la production d'eau chaude sanitaire ;
- une température maximale jusqu'à 65° C (pour s'adapter à tous types d'émetteurs) ;
- un circulateur chauffage à indice d'efficacité énergétique EEI < 0,23 pour répondre aux nouvelles exigences de performance énergétique ;
- un mode rafraîchissant pour un confort été comme hiver ;
- 2 combinaisons possibles pour la production d'eau chaude sanitaire : préparateur ecs ou préparateur solaire ;
- une esthétique uniforme en colonne ou juxtaposé ;
- une installation et mise en service facilitées grâce à une livraison de la pompe à chaleur toute équipée (pour les modèles de 5 à 15 kW).

Le système de régulation Diematic iSystem, intégré à la pompe à chaleur, permet notamment une gestion multi-circuits et cascade en mode chaud et en mode froid ainsi que le pilotage à distance de la pompe à chaleur via l'App Diematic iSystem.



Chaque eau réversible **GSHP**



La chaudière à granulés de bois CPA

L'ALLIANCE DE LA PERFORMANCE ENERGETIQUE ET DU CONFORT

Avec la nouvelle gamme de chaudières à granulés de bois CPA, De Dietrich apporte une nouvelle solution écologique et économique qui allie confort et performance énergétique. Grâce à ses performances optimisées, la chaudière à granulés de bois CPA est éligible au crédit d'impôts.

La gamme de chaudières à granulés de bois CPA présente :

- une plage de puissance de 10 à 60 kW ;
- un rendement annuel jusqu'à 93 % ;
- un réservoir de granulés à chargement manuel de 165 à 480 litres ;
- un allumage automatique des granulés par air chaud ;
- un brûleur modulant avec grille de combustion pivotante intégrée pour un nettoyage automatique sans intervention ;
- une combustion propre et optimisée grâce à un contrôle permanent des fumées et de la flamme ;
- un fonctionnement chauffage seul ou combiné avec production d'eau chaude sanitaire.

Les chaudières à granulés de bois CPA sont munies d'un tableau de commande couleur tactile facile à utiliser et intuitif. Il permet de visualiser et de configurer les différents modes de fonctionnement de la chaudière. La gestion de la chaudière peut également se faire à partir d'une tablette ou d'un smartphone.





La chaudière à bois **CBI 30-C5**

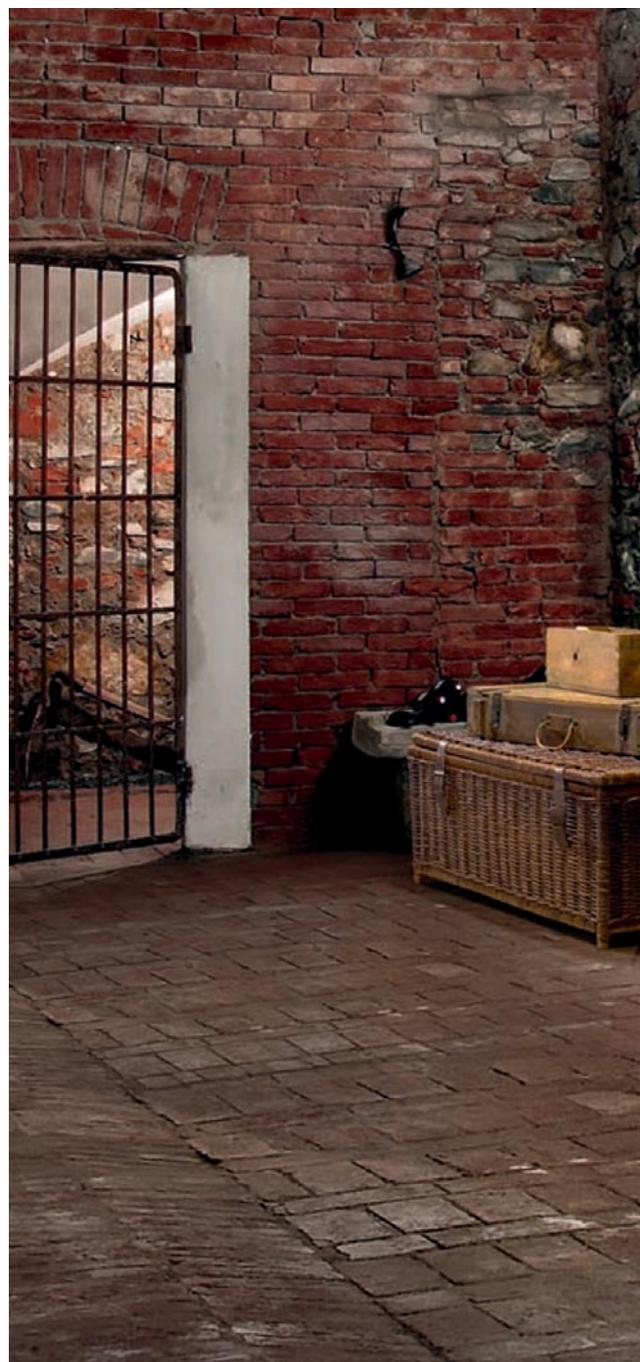
LES HAUTES PERFORMANCES
DU BOIS POUR UNE CHALEUR 100 %
RENOUVELABLE

De Dietrich présente la nouvelle chaudière bois à combustion inversée CBI 30-C5. Elle réunit tous les avantages pour un confort de chauffe optimal. Grâce à son très bon rendement et sa faible émission de CO₂, elle répond parfaitement aux exigences énergétiques et écologiques réglementaires. La CBI 30-C5 bénéficie ainsi de la plus haute classe de performance environnementale (niveau 5) et est éligible au crédit d'impôts.

La CBI 30-C5, avec extracteur de fumées intégré et une puissance de 30 kW, possède de nombreux atouts :

- un corps de chaudière en acier avec double paroi latérale ;
- un fonctionnement avec des bûches en bois d'une longueur de 50 cm ;
- un rendement supérieur à 90 % et une longévité assurés grâce à la chambre de combustion et à la grille en béton réfractaire ;
- un appoint solaire ou électrique permet la production d'eau chaude sanitaire en période estivale pour plus de confort ;
- une trappe de ramonage facile d'accès se situant sur le dessus de la chaudière.

Elle est également équipée d'un tableau de commande combinant simplicité et fonctionnalité avec un réglage de la température de la chaudière par thermostat pour garantir un confort optimal et un réglage de la température des fumées qui permet de maintenir les braises en fin de combustion.





Poêle à granulés de bois **Quadralis** grande vitre

UN CONFORT SUR MESURE

Idéal en solution de chauffage dans un habitat BBC parfaitement isolé, le poêle à granulés Quadralis est synonyme de confort maximum : son concept lui permet de réagir très rapidement pour adapter, en silence, sa puissance en conformité avec les besoins du foyer.

Un confort de chauffe optimal

Le poêle à granulés de bois Quadralis additionne les atouts :

- une modulation de fonctionnement de 2 à 8 kW ;
- un foyer en acier garni de plaques réfractaires en vermiculite pour une parfaite combustion ;
- un brûleur modulant de 25 à 100 % ;
- un très faible taux d'émission de poussières (5 mg/m³) ;
- une grande vitre en verre céramique pour une transmission optimale du rayonnement ;
- 2 réservoirs de granulés au choix : une capacité de 33 kg jusqu'à 48 h d'autonomie ou un réservoir de 17 kg et jusqu'à 24 h d'autonomie ;
- un fonctionnement silencieux grâce à la modulation du brûleur en fonction de la puissance calorifique requise ;
- des dimensions compactes (H. 990 mm x L. 560 mm x P. 539 mm).

Quadralis est équipé d'un système de gestion intelligent doté de nombreuses fonctions : un module de commande pour une programmation de la température souhaitée et des plages de chauffe en fonction des besoins en chauffage...







DE DIETRICH SUR INTERNET

www.dedietrich-thermique.fr

Toutes les réponses les plus fréquentes sont facilement accessibles sur ce site général. Parmi les rubriques qui facilitent le choix :

- **Déterminez votre profil** : l'internaute découvre son profil, plutôt Easylife (des produits simples et efficaces offrant un retour sur investissement rapide) ou Advance (des solutions complètes et performantes pour un confort optimal).
- **Configurez** : la rubrique invite notamment à composer son propre système multi-énergies pour une facture plus légère et une solution de chauffage plus respectueuse de l'environnement.
- **Visionnez** : pour un accès rapide aux vidéos de présentation des produits.



DE DIETRICH SUR SMARTPHONE

http://m.dedietrich-thermique.fr

Depuis un Smartphone, il est possible à tout moment de :

- géolocaliser l'installateur ou le SAV le plus proche ;
- découvrir les gammes de produits proposées par De Dietrich ;
- envoyer un formulaire à De Dietrich : question, documentation, devis... ;
- s'informer sur les crédits d'impôt, les nouveaux produits... ;
- consulter la galerie de photos et les vidéos...



DE DIETRICH PAR TELEPHONE

De Dietrich Info Service : 08 25 12 05 20

Ce centre de conseils exclusivement dédié aux particuliers répond à toutes les questions : trouver un installateur, choisir l'énergie la plus adaptée...

Serv'Elite : 08 25 85 84 83

Le service après-vente du groupe De Dietrich assure l'entretien de tous les systèmes de chauffage.

Retrouvez tous les dossiers de presse De Dietrich avec textes et photos en téléchargement rapide sur : **www.dedietrich-thermique.fr** (Rubrique "presse")

Retrouvez De Dietrich Le Confort Durable sur



SERVICE DE PRESSE DE DIETRICH

CLC Communications

6, rue de Rome - 75008 Paris Tél. : 01 42 93 04 04

Contacts : Jérôme Saczewski, Raja Latreche, Ségolène Thion

E-mail : j.saczewski@clccom.com, r.latreche@clccom.com,

s.thion@clccom.com